ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici".

Indice 2

Modello di autovalutazione [V. 01] 3

Requisiti tecnici di accessibilità 4

Terminologia 5

Web 5

Documenti non web 12

Applicazioni mobili 16

Generici 26

ICT con comunicazione bidirezionale 27

ICT con funzionalità video 28

Documentazione e servizi a supporto 29

Ulteriori funzioni di accessibilità 29

Hardware 30

Software 33

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data:

19/08/2026

Breve descrizione del prodotto:

ElixForms è una piattaforma low-code per la modulistica online della PA, sviluppata da Anthesi S.r.l.

Metodologia di valutazione:

Verifica automatica tramite Mauve++ (strumento ufficiale AGID/W3C-EM per la conformità WCAG 2.1), integrazione con scanner interno che utilizza axe-core + euristiche custom, WAVE Evaluation Tool di Google Chrome e test manuale.

Standard applicabili e linee guida:

WCAG 2.1 livello AA; UNI EN ISO/IEC EN 301 549:2018.

Responsabile alla compilazione:

Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	Livello AA (Sì / No) **Risposta: No**
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA (Sì / No) **Risposta: Sì**
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	(Sì / No) **Risposta: Sì**

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Web

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)
Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	Non ci sono elementi audio/video all'interno del modulo.
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Non ci sono elementi audio/video all'interno del modulo.
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Non ci sono elementi audio/video all'interno del modulo.

Criterio	Conformità	Note
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	**Non applicabile**	Non ci sono elementi audio/video all'interno del modulo.
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	**Non applicabile**	Non ci sono elementi audio/video all'interno del modulo.
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	**Non soddisfatto**	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
1.3.2 Sequenza significativa (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa	**Soddisfatto**	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	**Soddisfatto**	
1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento	**Soddisfatto**	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	**Non soddisfatto**	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
1.4.1 Uso del colore (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore	**Non soddisfatto**	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.

Criterio	Conformità	Note
1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	Non ci sono elementi audio/video all'interno del modulo.
1.4.3 Contrasto minimo (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo	Soddisfatto	
1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
1.4.5 Immagini di testo (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
2.1.1 Tastiera (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Soddisfatto	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Soddisfatto	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
2.4.1 Salto di blocchi (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
2.4.2 Titolazione della pagina (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
2.4.3 Ordine del focus (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
2.4.5 Differenti modalità (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità	Non Applicabile	Non applicabile al modulo ElixForms.
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
2.4.7 Focus visibile (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Sodddifatto	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non Sodddifatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.

Criterio	Conformità	Note
2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Sodddifatto	
2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Non Applicabile	
3.1.1 Lingua della pagina (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
3.1.2 Parti in lingua (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
3.2.1 Al Focus (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus	Sodddifatto	
3.2.2 All'input (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
3.2.3 Navigazione coerente (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
3.2.4 Identificazione coerente (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
3.3.1 Identificazione di errori (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori	Sodddifatto	
3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Sodddifatto	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Sodddifatto	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Sodddifatto	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	Testato con Mauve++. L'implementazione della soluzione sarà disponibile entro 12 mesi.
4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato	Sodddifatto	

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità	Note
10.0 Generale (informativa)	Non applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non applicabile	
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	
10.1.3.4 Orientamento	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile	
10.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile	
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non applicabile	
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
10.2.1.1 Tastiera	Non applicabile	
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Non applicabile	
10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile	
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile	
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile	
10.3.2.2 All'input	Non applicabile	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile	
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile	
10.6 Temporizzazione della descrizione audio	Non applicabile	

Applicazioni mobili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Non applicabile	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile	
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile	
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile	
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile	
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non applicabile	
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile	
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile	
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non applicabile	
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	
10.1.3.4 Orientamento	Non applicabile	
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile	
10.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile	
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non applicabile	
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
10.2.1.1 Tastiera	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Non applicabile	
10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile	
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile	
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile	
10.3.2.2 All'input	Non applicabile	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile	
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati	Non applicabile	
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	
11.1.3.4 Orientamento	Non applicabile	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile	
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile	
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile	
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non applicabile	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
11.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile	
11.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	

Generici

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile		Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica	Non applicabile		Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile		Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile		Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile		Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile		Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile		Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile		Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile		Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile		Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)	Non applicabile		Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile		Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile		
12.1.2 Documentazione accessibile	Non applicabile		
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile		
12.2.3 Comunicazione effettiva	Non applicabile		
12.2.4 Documentazione accessibile	Non applicabile		

Ulteriori funzioni di accessibilità

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile		
11.7 Preferenze utente	Non applicabile		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile		

Hardware

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici	Non applicabile	
8.1.2 Connessioni standard	Non applicabile	
8.1.3 Colore	Non applicabile	
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	Non applicabile	
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	Non applicabile	
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	Non applicabile	
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	Non applicabile	
8.3.1 Generalità (informativa)	Non applicabile	
8.3.2.1 Cambio di livello	Non applicabile	
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa	Non applicabile	
8.3.2.3.1 Generalità	Non applicabile	
8.3.2.3.2 Approccio frontale	Non applicabile	
8.3.2.3.3 Approccio laterale	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi	Non applicabile	
8.3.2.5 Spazio per piedi	Non applicabile	
8.3.2.6 Spazio per ginocchia	Non applicabile	
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito	Non applicabile	
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito	Non applicabile	
8.3.3.1.3.1 Superficie libera	Non applicabile	
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)	Non applicabile	
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)	Non applicabile	
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito	Non applicabile	
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito	Non applicabile	
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)	Non applicabile	
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)	Non applicabile	
8.3.4 Visibilità	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
8.3.5 Istruzioni di installazione	Non applicabile	
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile	
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	Non applicabile	
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile	

Software

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)	Non applicabile	
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile	
11.1.3.4 Orientamento	Non applicabile	
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile	
11.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile	
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile	
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non applicabile	
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile	
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile	
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
11.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile	
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile	
11.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
11.2.5.3 Etichetta nel nome	Non applicabile	
11.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.3.2.1 Al focus	Non applicabile	
11.3.2.2 All'input	Non applicabile	
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile	
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)	Non applicabile	
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)	Non applicabile	
11.5.1 Funzionalità chiusa	Non applicabile	
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente	Non applicabile	
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive	Non applicabile	
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Non applicabile	
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile	
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile	
11.5.2.7 Valori	Non applicabile	
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile	
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile	
11.5.2.10 Testo	Non applicabile	
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile	
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà	Non applicabile	
11.5.2.17 Modifica di valori e testo	Non applicabile	
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.7 Preferenze utente	Non applicabile	
11.8.1 Tecnologia del contenuto	Non applicabile	
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Non applicabile	
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità	Non applicabile	
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Non applicabile	
11.8.5 Modelli	Non applicabile	